



**Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
БОУ города Омска «Лицей № 64»  
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Разместить на официальном сайте Лицея в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	11.09.2023	Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Пуговкина Татьяна Викторовна, ответственный за сайт	На официальном сайте приведена в соответствие информация: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	11.09.2023

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>возможностями здоровья.</p> <p>Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>			<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья. Размещена</p>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				гиперссылка на анкету с целью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Контроль за своевременностью и правильностью размещения информации на стендах и сайте	В течение года

### II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Проведена работа над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг образовательной организацией (контроль за своевременностью и	В течение года
--	--	------------	---------------------------------------	--	----------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				качеством предоставленной услуг)	

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<p>В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» 29.12.2023</p>	<p>Селезнева Марина Леонидовна, директор; Авданна Екатерина Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательно</p>	<p>По мере финансирования</p>
---	--	--	---	---	-------------------------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				й организации	
	<p>Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		<p>Селезнева Марина Леонидовна, директор; Авданина Екатерина Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопера</p>	<p>По мере финансирования</p>
					<p>возможность</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				предоставлены услуги в дистанционном режиме или на дому.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бауман Софья Борисовна, заместитель директора; Яцына Татьяна Владимировна, заместитель директора; Волкова Светлана Владимировна, заместитель директора	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (индивидуальная работа с	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации		
				<p>работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)</p>			
				<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добродетельностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих их непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (индивидуальная работа с работниками Лицея по повышению уровня</p>	В течение года		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных добродетельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</p>	<p>29.12.2023</p>	<p>Селезнева Марина Леонидовна, директор; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бауман Софья Борисовна, заместитель директора; Яцына Татьяна Владимировна, заместитель директора; Волкова Светлана Владимировна, заместитель директора</p>	<p>В течение года</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор; Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Бауман Софья Борисовна, заместитель директора; Яцына Татьяна Владимировна, заместитель директора; Волкова Светлана Владимировна, заместитель директора	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) до 100%	В течение года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				по оказываемым услугам и пр.) (индивидуальная работа с работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (индивидуальная работа с работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				обязанностей)	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (решение вопроса дополнительно и площади для Лицея)	По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	29.12.2023	Селезнева Марина Леонидовна, директор	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (индивидуальн	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<p>ая работа с работниками Лицея по повышению уровня компетентности, по качеству выполнения должностных обязанностей)</p>	

Руководитель БОУ города Омска «Лицей № 64»



М.Л. Селезнева  
(Ф.И.О.)