

Современные подходы к отбору критериев для оценки уровня сформированности коммуникативной компетентности учащихся

И.Б. Коваленко, учитель начальных классов

Муниципального образовательного учреждения «Лицей № 64» города Омска

В условиях введения ФГОС идеальный портрет выпускника современной школы выглядит следующим образом: деятельный, любознательный, креативно мыслящий молодой человек, уверенный в своих силах и знаниях, обладающий исследовательскими способностями, коммуникабельный, имеющий навыки самоорганизации, настроенный на «обучение в течение всей жизни».

Требования, предъявляемые государственным стандартом, пока далеки от сегодняшнего выпускника, он о них просто не знает. Однако в его сознании возникают вопросы:

- как быть более уверенным в себе,
- как научиться отстаивать свои интересы, управлять собой,
- как решать конфликтные ситуации, строить нужные отношения, быть уважаемым.

Действительно, для старшеклассников в возрасте 15–17 лет развитие этих качеств поможет в профессиональной подготовке и будущей трудовой деятельности. Т.е., отсутствие таких качеств вызывает у школьников тревожность, а овладение этими качествами – актуальная для них задача.

Очевидно, что требования стандарта и стремление к формированию образа успешного молодого человека у старшеклассников совпадают, а одной из значимых составляющих этого образа является сформированность коммуникативной компетентности, которая является основой практической деятельности человека в любой сфере жизни.

Роль владения своей речью трудно переоценить: профессиональные, деловые контакты, межличностные взаимодействия требуют от современного человека универсальной способности к порождению множества разнообразных высказываний как в устной, так и в письменной форме.

Однако, несмотря на заявленную определяющую роль коммуникативной компетентности, в настоящее время отмечается снижение уровня индивидуального словарного запаса старшеклассников, отсутствие культуры речи. Часто подростки не умеют аргументировать свои идеи, высказывания, заявления, делать обобщенные выводы, или просто свободно и произвольно общаться друг с другом. Зачастую они стараются заменить живую, культурную речь житейской мимикой и жестами.

В связи с вышеизложенным становится очевидной актуальность нашей работы, направленной на формирование коммуникативной компетентности учащихся.

Под коммуникативной компетентностью мы понимали способность ученика к коммуникации на разных уровнях с целью достижения социального успеха.

В ходе нашей работы над созданием критериев оценки уровня сформированности коммуникативной компетентности мы взяли за основу следующие позиции:

1. Структурированное содержание самой компетентности, которая включает:

1) **Владение всеми видами монологической речи.** Под этим подразумевается умение высказываться устно в виде пересказа, рассказа, тематического ответа, характеристики, сообщения или доклада, аннотации текста, рецензии ответа товарища, публичного выступления.

2) **Владение диалогической речью,** которое включает в себя умение участвовать в учебном диалоге, дискуссии, обосновывать собственное суждение, оценить сказанное, увиденное, презентовать результаты своей деятельности.

3) **Способность к организации групповой (коллективной деятельности),** для чего необходимо умение работать в паре, в группе, включаться в коллективное обсуждение, искать и находить компромиссы в процессе коллективного обсуждения проблемы, разрешать конфликтные ситуации приемлемыми способами, организовывать работу группы, коллектива, владеть различными ролями и позициями в группе.

2. Опора на принцип обязательного включения школьника в соответствующее общение и деятельность. Это очень важно, т.к. коммуникативная компетентность формируется, развивается и проявляется только в общении, а общение осуществляется только в деятельности. При этом мы имеем в виду общение межличностное, групповое и коллективное.

3. **Степень проявления критериев** на разных уровнях сформированности коммуникативной компетентности.

Рассмотрим технологию отбора содержания критериев оценки на примере третьего параметра, который характеризует **готовность ученика к организации групповой (коллективной) деятельности**.

Судить о высоком уровне развития данного параметра можно по следующим показателям:

- ученик активно работает в группе,
- слушает высказывания товарищей,
- задает им вопросы на уточнение и понимание,
- считается с их мнениями,
- выступает с инициативой, высказывает свое мнение.

Т.е., он готов к общению с другими людьми и поэтому будет принят ими. Он будет чувствовать себя среди людей комфортно. Он будет открыт к общению.

При этом он может выступать не только как активный участник общения, но даже и организовать его, выступить инициатором.

Он может организовать деятельность группы на успешное выполнение поставленной учебной задачи, распределить работу среди членов группы, регулировать и координировать ход выполнения задания, взаимоотношения в группе, дать оценку работе группы и её участников.

Как вы понимаете, это – идеальный вариант результата.

Теперь рассмотрим, а чем же отличается достаточный уровень сформированности коммуникативной компетентности?

Ученик активно участвует и взаимодействует с остальными участниками в группе, умеет сформулировать и высказать свое мнение, выслушать и услышать мнение других участников, задать вопросы на уточнение и понимание, даже оценить и обобщить мнения группы. Однако он готов к таким действиям только в рамках принятых процедур, но не готов проявить инициативу, организовать общение в группе.

Чем должен владеть ученик как минимумом в процессе коммуникаций?

Ученик участвует в работе группы, но не проявляет инициативы в процессе групповой работы: чаще занимает пассивную позицию или высказывает свое мнение только по ситуации. В то же время он и не создает конфликтных ситуаций в процессе групповой деятельности. Такой школьник, как правило, не оказывает значительного влияния на успешность выполнения группового задания,

Таким образом, нам удалось выделить критерии уровней развития коммуникативной компетентности, которые соответствуют удовлетворяют следующим требованиям:

- включают самые существенные аспекты коммуникативной компетентности;
- формулируются коротко, ясно и точно;
- измеряют именно то, что мы хотим отследить.

Однако проведение диагностики коммуникативной компетентности не решается одним лишь получением информации об уровне ее развития относительно каждого обучающегося и класса в целом. Нужно организовать процесс диагностики таким образом, чтобы его участники получили действенную информацию, на основе которой учитель мог бы спланировать дальнейшую работу по совершенствованию данной компетентности, а ученики смогли бы сами осуществлять необходимую коррекцию своего поведения для достижения желаемого образа успешного человека.