


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 Л.Г. Ефимова  
 «20» \_\_\_\_\_ 2020



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БОУ города Омска «Лицей № 64»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации, а именно: - описать основную образовательную программу с указанием ее наименования; - заменить в соответствии с Приказом Рособrnнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) копию Локального акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, на скан оригинала; - заменить шаблон Плана финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО на текущий год и отчеты по ним, на скан оригинала с реквизитами утверждения и согласования;	31.12.2020	Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Пуговкина Татьяна Владимировна, ответственный за сайт		
		31.12.2020			
		31.12.2020			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год;</li> <li>- разместить сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить копию адаптированной образовательной программы;</li> <li>- разместить сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- заменить копию отчета по финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете ОО на текущий год на скан оригинала;</li> <li>- заменить в соответствии с Приказом Рособрудзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) копию Положения о структурных подразделениях (об органах управления) на скан оригинала;</li> <li>- заменить копию предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний на сканы оригиналов;</li> <li>- разместить описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования;</li> <li>- заменить в соответствии с Приказом Рособрудзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) копии Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) на сканы оригиналов;</li> <li>- разместить описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования;</li> </ul>	<p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>При условии зачисления в лицей детей с ОВЗ</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>При условии зачисления в лицей детей с ОВЗ</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p>			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обновить информацию о структуре и об органах управления ОО, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), привести в соответствие с п. 6 Устава организации;</li> <li>- разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей);</li> <li>- разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);</li> <li>- разместить примерную форму заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию;</li> <li>- разместить реквизиты распорядительных актов о зачислении ребенка в образовательную организацию.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.</li> </ul>	<p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>31.12.2020</p>			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/об электронных образовательных ресурсах,</li> </ul>	31.12.2021	Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Пуговкина Татьяна Владимировна, ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- разместить сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul> <p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%</p>	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными</li> </ul>	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Селезнева Марина Леонидовна, директор; Авданина Екатерина Владимировна, заведующий хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	платформами); - наличие сменных кресел-колясок.				
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - дублирование надписей, знаков и ной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Авданина Екатерина Владимировна, заведующий хозяйством		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор, Бекетова Марина Геннадиевна,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	при непосредственном обращении в организацию до 100%		заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Семилетко Татьяна Владимировна, заместитель директора; Углирж Татьяна Александровна, заместитель директора; Шерешик Николай Юрьевич, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор, Бекетова Марина Геннадиевна, заместитель директора; Савчук Наталья Владимировна, заместитель директора; Семилетко Татьяна Владимировна, заместитель директора; Углирж Татьяна Александровна, заместитель директора; Шерешик Николай		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			Юрьевич, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	30.12.2021	Селезнева Марина Леонидовна, директор		

Руководитель БОУ города Омска «Лицей № 64»

  
(подпись)

Селезнева М.Л.

